

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на предоставление права использования программного продукта

г. Краснодар

редакция от «06» Апреля 2025г.

Общество с ограниченной ответственностью «МАРКЗНАК», ОГРН: 1252300013041, ИНН: 2310239917, КПП: 231001001 (далее – Лицензиар), настоящей публичной офертой предлагает любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – Лицензиат) заключить лицензионный договор на предоставление права использования программного продукта и иных сопутствующих услуг (далее – Договор).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Лицензиар оставляет за собой право вносить изменения в текст настоящей Оферты, уведомляя об этом Пользователей путем публикации новой редакции Оферты в сети Интернет по адресу <https://markznak.ru>. Пользователь обязан регулярно отслеживать изменения, вносимые в текст настоящей Оферты. Если Лицензиат не согласен с новой редакцией Оферты, то он обязан незамедлительно прекратить использование Программного продукта. Если после вступления в действие новой редакции Оферты Лицензиат продолжает использовать Программный продукт, то таким образом он подтверждает свое полное согласие с новой редакцией Оферты.

Лицензиат обязан полностью ознакомиться с Офертой до момента начала использования функционала Программного продукта. Использование Программного продукта означает полное и безоговорочное принятие Лицензиатом настоящей Оферты в соответствии с нормами действующего законодательства.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Лицензиар предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Лицензиаром условиях.

Надлежащим акцептом настоящей оферты, в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, считается последовательное осуществление Пользователем Сайта в совокупности всех следующих действий:

- Ознакомление с условиями настоящей оферты;
- Ознакомление с информацией о программном продукте и его стоимости, расположенной по адресу: <https://markznak.ru/>
- Выбор необходимой услуги и осуществление оплаты в соответствии с условиями и стоимостью соответствующей выбранного тарифа.

С момента поступления денежных средств в счет оплаты по лицензионному договору на расчетный счет Лицензиара, настоящий Договор считается заключенным между Лицензиатом и Лицензиаром на условиях, указанных в нем.

Термины и определения:

1. **Публичная оферта / Оферта** – текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте и доступный в сети Интернет по адресу: <https://markznak.ru/>, что является существенными условиями Договора.
2. **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем внесения Лицензиатом авансового платежа за предоставление Лицензии в сумме, определяемой в Тарифах на дату оплаты. Оферта считается принятой, а Договор считается заключенным с момента получения Лицензиаром Акцепта Оферты.

3. **Лицензиар** – обладатель права на результат интеллектуальной деятельности, который на основании на условиях, содержащихся в Публичной оферте, предоставляет право использования такого результата в предусмотренных настоящим договором пределах;
4. **Лицензиат (Пользователь)** – лицо, которому лицензиар предоставляет право использования результата интеллектуальной деятельности в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены настоящей Офертой, на основании простой (неисключительной) лицензии.
- Программный продукт (Сервис)** – принадлежащая Лицензиару программа для ЭВМ «MARKZNAK», предназначена для работы с маркировкой товаров посредством интеграции к API Честного Знака, размещенная в сети интернет по адресу www.markznak.ru или любой другой адрес в домене markznak.ru (далее – Сайт) и распространяемая в виде SaaS, то есть посредством использования веб-интерфейса Сайта.
5. **Договор** – лицензионный договор на предоставление права пользования программным продуктом, заключенный между Лицензиаром и Лицензиатом на условиях, содержащихся в настоящей оферте.
6. **Сайт Лицензиара / Сайт** – место расположения информации о программном продукте, расположенного в сети Интернет под единым именем — доменом: <https://markznak.ru/>
7. **Доступ к Сервису** – предоставление Лицензиату на определенный срок удаленного доступа (через сеть «Интернет») к функциональным возможностям Сервиса в соответствии с Тарифами и условиями Оферты договора.
8. **Аккаунт (Учетная запись)** - уникальная учётная запись на Сервисе, позволяющая зарегистрированному Пользователю использовать все её доступные функциональные возможности.
9. **Тариф** – лицензионное вознаграждение Лицензиара за предоставление Доступа к Сервису. Размер Тарифа зависит от объема предоставляемых Пользователю функциональных возможностей Сервиса. Актуальные Тарифы размещены по адресу: <https://markznak.ru/>
10. **IP-адрес** - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, с которого идет подключение Пользователя к Сервису.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. По настоящему договору Лицензиар за вознаграждение предоставляет Пользователю Доступ к Сервису на условиях простой (неисключительной) лицензии на определенный срок действия платной подписки (предоплаченный период) с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам.
- 1.2. Срок действия предоставляемых прав на использование Программного продукта зависит от выбранного Лицензиатом Тарифа, указанного на сайте Лицензиара <https://markznak.ru/>. После окончания срока подписки, функции сервиса становятся недоступны Лицензиату.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1. Лицензиар обязуется:
- 2.1.1. Передать Пользователю право использования Сервисом в течение 3 (трех) календарных дней, с момента получения лицензиаром вознаграждения.
- 2.1.2. Воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Пользователем предоставленного ему права использования Сервисом в установленных настоящим договором пределах.
- 2.2. Лицензиар вправе:
- 2.2.1. Требовать выплаты вознаграждения за предоставленное право на использование Программного продукта.

2.2.2. В случае нарушения Лицензиатом условий (способов) использования прав на Программный продукт по настоящему Договору, лишить Пользователя Доступа на использование Сервиса и осуществить Блокировку аккаунта.

2.3. Лицензиат (Пользователь) обязуется:

2.3.1. Обеспечить техническую возможность для размещения и надлежащего функционирования Сервиса, являющегося предметом настоящего договора.

2.3.2. Использовать Сервис только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены настоящим договором.

2.3.3. Не допускать действий, нарушающих исключительные права Лицензиара на Сервис.

2.3.4. Выплатить Лицензиару вознаграждение за предоставление (передачу) Лицензиату прав на использование Программного продукта в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

2.4. Лицензиат (Пользователь) вправе:

2.4.1. Запрашивать у Лицензиара справочную информацию по вопросам использования Программного обеспечения на условиях оплаченного тарифа.

2.4.2. Сообщать Лицензиару об ошибках в работе Сервиса.

2.5. Лицензиат (Пользователь) не вправе:

2.5.1. Вносить изменения и дополнения в Сервис.

2.5.2. Предоставлять Сервис в прокат, в аренду, во временное пользование третьим лицам.

2.5.3. Использовать Сервис способами, не определенными настоящим договором.

3. БЛОКИРОВКА АККАУНТА

3.1.1. Лицензиар оставляет за собой право блокировки Аккаунта Пользователя в случае возникновения следующих ситуаций:

3.1.2. Пользователь присылает более 1 запроса к функциональным страницам в 5 секунд на протяжении 30 секунд;

3.1.3. Работа в сервисе с использованием одного Аккаунта ведется более чем с четырех IP адресов в течение 3 дней подряд;

3.1.4. Работа в сервисе с использованием одного Аккаунта ведется с двух и более IP адресов одновременно;

3.1.5. Работа в сервисе с использованием одного Аккаунта ведется из двух и более браузеров одновременно.

3.1.6. Продажа, перепродажа, сдача в аренду и иные способы предоставления Сервиса третьим лицам.

3.1.7. При блокировке аккаунта возврат денежных средств не осуществляется. В этом случае сумма полученной от Пользователя оплаты доступа к Сервису за период, не истекший на момент блокировки аккаунта, является штрафом за допущенные Пользователем нарушения раздела 3 настоящего Договора.

4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ, СРОК ОПЛАТЫ, ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1. Вознаграждение Лицензиару за предоставление Пользователю прав на использование Сервисом, устанавливается исходя из стоимости Тарифов, размещенных на сайте Лицензиара: <https://markznak.ru/>

Оплата по настоящему Договору осуществляется Лицензиатом в безналичной форме, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара, указанный в разделе 13 настоящей оферты либо путем оплаты тарифов через сервис ООО «РОБОКАССА».

- 4.2. Оплата выбранного Тарифа, указанного на сайте Лицензиара, производится Лицензиатом в порядке 100% предоплаты по Тарифу.
- 4.3. Датой исполнения обязательства Лицензиата по оплате считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.
- 4.4. Датой предоставления Доступа к Сервису Лицензиаром является дата осуществления подключения (продления) функциональных возможностей Сервиса на срок, предоплаченный Пользователем. Лицензиар предоставляет Пользователю доступ к Сервису в течение 1 (одного) рабочего дня с даты поступления оплаты на счет Лицензиара.
- 4.5. При оплате тарифов через сервис компании ООО «РОБОКАССА» на электронную почту Пользователя, введенную на этапе оплаты тарифов в течение 1 рабочего дня поступает фискальный документ (Кассовый чек).
- 4.6. При оплате тарифов по безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара, указанный в разделе 13 настоящей оферты, Лицензиар формирует и делает доступным к скачиванию Пользователем либо отправляет, используя сервисы ЭДО (Электронного документооборота) Акт приема-передачи и счет-фактуру, либо универсальный передаточный документ (УПД), в соответствии с лицензионным вознаграждением по выбранному Тарифу.
- 4.7. Доступ к Сервису считается предоставлен надлежащим образом и принятыми Пользователем в указанном в Акте приема-передачи или УПД или фискальном документе (кассовый чек) объеме, если в течение четырнадцати рабочих дней с момента предоставления Акта или счет-фактуры или УПД Лицензиар не получил от Пользователя мотивированных письменных возражений.
- 4.8. По истечении срока, указанного выше (пяти рабочих дней), претензии Пользователя относительно недостатков предоставленного Доступа к Сервису, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.
- 4.9. После того, как услуга по предоставлению доступа считается оказанной, Исполнитель вправе не возвращать размер вознаграждения, оплаченный Пользователем, в случае отказа Пользователя от Договора или в иных случаях расторжения Договора, в том числе перечисленных в разделе 3 Оферты.
- 4.10. Расходы банка Пользователя, в том числе банковская комиссия, по перечислению Пользователем денежных средств по данному Договору возлагаются на Пользователя.

5. УСЛОВИЯ И ДОПУСТИМЫЕ СПОСОБЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

- 5.1. Регистрация в Сервисе осуществляется Пользователем самостоятельно путем указания своих Учетных данных на странице регистрации: <https://markznak.ru>. Элементами, идентифицирующими Пользователя в Сервисе, являются адрес электронной почты и пароль, указанные при регистрации (учетные данные).
- 5.2. Адрес электронной почты и пароль, используемые Пользователем для доступа к Сервису, Лицензиаром не восстанавливаются. Восстановление пароля осуществляется Пользователем самостоятельно.
- 5.3. Пользователь несет полную ответственность за действия и/или бездействие, приведшие к разглашению, потере, краже и т.п. его учетных данных и иной информации, индивидуализирующей Пользователя, а также за любые действия и/или бездействие третьих лиц, использующих учетные данные Пользователя. Лицензиар не несет ответственности за вышеуказанные действия Пользователя и/или третьих лиц, использующих его учетные данные.
- 5.4. При использовании Сервиса запрещаются любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам серверов Сервиса, учетным и иным данным других пользователей.
- 5.5. Использование Сервиса должно осуществляться Пользователем только для законных целей и законными способами на территории всех стран мира с учетом законодательства РФ.

5.6. Пользователь обязуется не наносить ущерб программной оболочке, техническим и программным средствам, узловым машинам Сервиса и третьих лиц.

5.7. Пользователь обязуется соблюдать авторские, исключительные и иные права на предоставляемые Лицензиаром и и/или третьими лицами программное обеспечение и документацию.

5.8. Пользователь обязуется не предоставлять свои Учетные данные третьим лицам.

5.9. Лицензиар оказывает техническую поддержку Лицензиату по вопросам функционирования Сервиса через доступные каналы связи (включая, но не ограничиваясь: Telegram-бот, открытый чат, закрытый чат, email, систему тикетов). Поддержка предоставляется **в рабочие дни с 10:00 до 18:00 (МСК)**. Среднее время ответа зависит от загрузки службы поддержки и характера запроса, но не превышает **24 часов в рабочее время**.

Запросы, поступившие **в нерабочее время, обрабатываются в порядке очереди** в ближайший рабочий день.

Вопросы, связанные с **настройкой, интеграцией, доработкой функционала, не входящего в стандартные возможности Сервиса**, рассматриваются в рамках отдельного договора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Использование Лицензиатом Программного продукта способом, не предусмотренным настоящей офертой, либо по прекращении действия Договора, либо иным образом за пределами прав, предоставленных Лицензиату, влечет ответственность за нарушение исключительного права на результат интеллектуальной деятельности, установленную законодательством.

6.3. В случае нарушения Пользователем интеллектуальных прав Лицензиара, Лицензиар вправе прекратить доступ Пользователя к Сервису, а также обратиться к Пользователю с требованием о компенсации убытков и взыскании штрафа в размере до 1 000 000 рублей за каждое нарушение, в зависимости от степени ущерба.

6.4. Пользователь обязуется использовать Сервис только по его прямому назначению. В случае незаконного использования разработанной в рамках настоящего договора программы, Лицензиар имеет право защиты своих интересов в судебном порядке.

6.5. Пользователь обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации о Сервисе, а также информации, порочащей честь и достоинство Лицензиара. За неисполнение настоящего пункта Пользователь несет ответственность в виде штрафа в размере до 1 000 000 рублей в зависимости от степени нанесенного ущерба.

6.6. Сервис может собирать открытые данные из общедоступных источников.

6.7. Лицензиар не несет ответственности за сервер, компьютеры и компьютерные сети, используемые лицензиатом, для использования Сервиса. Лицензиар не несет ответственности в случае, если использование Сервиса повлекло за собой утрату данных или порчу оборудования.

6.8. Лицензиар не несет ответственности за возможные сбои и перерывы в работе Сервиса и вызванные ими потерю информации. Лицензиар не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сервиса.

6.9. Лицензиар не несет ответственность за любой ущерб, который может быть причинен Пользователю, включая потерю данных, или прекращением функционирования Сервиса.

6.10. Ни при каких обстоятельствах Лицензиар не несет ответственности перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любой ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред жизни и здоровью, чести, достоинству или деловой репутации, явившийся результатом использования Сервиса, содержимого Сервиса или иных материалов, к которым Лицензиат или иные лица получили доступ с помощью Сервиса, даже если Сервис

предупреждал или указывал на возможность такого вреда.

6.11. Все услуги, оплаченные Лицензиатом в Сервисе, не подлежат возврату после начала их оказания. В случае отказа Лицензиата от использования Сервиса в течение 14 дней с момента оплаты и при отсутствии фактического использования Сервиса, Лицензиар вправе вернуть неизрасходованную часть средств за вычетом административных расходов.

6.12. За нарушение условий настоящего Договора доступ Лицензиата к Сервису и/или отдельным его разделам может быть ограничен, приостановлен или прекращен на неопределенный срок.

6.13. Лицензиар прямо или косвенно не гарантирует Пользователю безошибочную и бесперебойную работу Сервиса, а также не гарантирует соответствия конкретным целям и ожиданиям Пользователя.

6.14. Лицензиар не несет ответственность за нарушение условий Договора, если оно вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе за действия платежных систем и задержки в их работе.

6.15. Лицензиар не несет ответственность за риски, связанные с ошибочным выбором параметров, ошибочным указанием данных, самим Пользователем.

6.16. Лицензиар не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящей Оферты, и не возмещает Пользователю взимаемые такими банками и электронными платежными системами комиссии и иные платежи.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Условия настоящего Договора и дополнительных соглашений к нему, а также все материалы и (или) сведения, принадлежащие Лицензиару в отношении Сервиса, ставшие известными Пользователю, конфиденциальны и не подлежат разглашению.

7.2. Пользователь обязан сохранять конфиденциальность сведений, касающихся Сервиса и иных прав Лицензиара, в течение всего срока действия настоящего Договора.

7.3. Лицензиар имеет право с момента заключения настоящего Договора и в течение срока его действия в любой момент потребовать от Пользователя заключения отдельного соглашения о неразглашении конфиденциальной информации, касающейся предмета настоящего Договора, а Пользователь обязан заключить его и соблюдать условия.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров, которые могут проводиться в том числе, путем направления писем по электронной почте. Адрес Лицензиара, установленный для приема писем от Пользователей: info@markznak.ru

8.2. Для соблюдения надлежащего претензионного порядка Пользователь в письме должен указать свою Фамилию Имя Отчество, номер телефона, адрес электронной почты.

8.3. Если Стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 15 (Пятнадцать) календарных дней с момента получения претензии.

8.4. В случае если споры не урегулированы Сторонами путем переговоров и в претензионном порядке, то они передаются заинтересованной Стороной в Арбитражный суд Краснодарского Края.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или

ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное действием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и не предотвратимых обстоятельств, в том числе в условиях объявленной или фактической войны, гражданскими волнениями, эпидемиями, блокадами, эмбарго, пожарами, землетрясениями, наводнениями и другими природными стихийными бедствиями, а также изданием актов государственных органов.

9.2. Заключение, выданное торгово-промышленной палатой или иным компетентным государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

9.3. Сторона, которая не исполняет свои обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна, по возможности, в трехдневный срок известить другую Сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по настоящему Договору.

9.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последовательных месяцев для обеих Сторон, настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон, при этом иницилирующая Сторона обязана произвести расчеты с другой Стороной за срок фактического использования программного продукта до наступления форс-мажорных обстоятельств, после прекращения форс-мажорных обстоятельств.

10. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР

10.1. Стороны могут по обоюдному соглашению в течение срока действия настоящего Договора внести изменения в Договор, которые оформляются Дополнительным соглашением, подписываемым обеими Сторонами.

10.2. Изменения приобретают силу с момента подписания соответствующего Дополнительного соглашения к настоящему Договору.

10.3. Любые дополнительные опции, услуги по настройке Сервиса могут быть согласованы и оказаны Пользователю в рамках отдельного Договора по предварительно согласованному Техническому заданию. Лицензиар, оценив возможность реализации технической доработки, направляет Заказчику информацию о стоимости, после согласования всех условий Стороны заключают отдельный Договор оказания услуг.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта оферты, и действует до момента исполнения сторонами принятых на себя обязательств.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами или надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.

12.3. Стороны обязуются своевременно извещать друг друга об изменении своих реквизитов.

12.4. Все уведомления, сообщения, согласования в рамках исполнения настоящего Договора могут быть направлены другой Стороне по электронному адресу, указанному в реквизитах настоящего Договора. Документы, направляемые в отсканированном виде, содержащие печать и подпись Стороны, в последующем должны быть направлены в оригинале по адресу, указанному получателем в реквизитах Договора. В любом из случаев, срок получения такого документа, письма, уведомления, начинается течь с момента направления электронного сообщения. Сторона, указавшая неверный электронный адрес или не указавшая его вообще, не вправе ссылаться на несвоевременное получение уведомления, сообщения и прочей письменной документации от

другой Стороны. В этом случае, уведомления, сообщения и прочая переписка будет считаться принятыми к исполнению другой Стороной с даты отправления электронного письма.

12.5. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор (отказаться от исполнения настоящего Договора) по основаниям, в порядке и с применением последствий, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

12.6. Все уведомления и сообщения в рамках настоящего Договора должны направляться Сторонами друг другу в письменной форме.

13. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

ООО «МАРКЗНАК»

ОГРН: 1252300013041

ИНН: 2310239917

КПП: 231001001

Банковские реквизиты:

Номер счета: 40702810920000192204

Банк получателя: ООО "Банк Точка"

Корр.счет: 30101810745374525104

БИК: 044525104

Тел/факс: +79898317045

Эл.почта: info@markznak.ru