

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на предоставление права использования программного продукта

г. Краснодар

редакция от «16» сентября 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «МАРКЗНАК», ОГРН 1252300013041, ИНН 2310239917, КПП 231001001 (далее - Лицензиар), настоящей публичной офертой предлагает юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, самозанятым и иным физическим лицам, приобретающим Сервис исключительно для целей предпринимательской или иной профессиональной деятельности, заключить лицензионный договор на предоставление права использования программного продукта и сопутствующих услуг (далее - Договор). Настоящая Оферта не предназначена для приобретения Сервиса для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Лицензиар вправе вносить изменения в настоящую Оферту путем публикации новой редакции по адресу <https://markznak.ru>. Новая редакция вступает в силу с момента ее публикации, если в ней не указан более поздний срок. Для пользователей с действующей оплаченной подпиской условия, ухудшающие их положение или устанавливающие новые основания прекращения доступа, применяются с момента следующего продления подписки либо с момента отдельного акцепта таких условий, если иное прямо не допускается законодательством Российской Федерации. Продолжение использования Сервиса после вступления новой редакции в силу подтверждает ознакомление Пользователя с ее условиями в пределах, допускаемых законодательством.

Лицензиат обязан полностью ознакомиться с Офертой до начала использования Сервиса. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное принятие ее условий в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Лицензиар предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Лицензиаром условиях.

Надлежащим акцептом настоящей оферты, в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, считается последовательное осуществление Пользователем Сайта в совокупности всех следующих действий:

- Ознакомление с условиями настоящей оферты;
- Ознакомление с информацией о программном продукте и его стоимости, расположенной по адресу: <https://markznak.ru/>
- Выбор необходимого Тарифа и осуществление оплаты в соответствии с его условиями и стоимостью.

С момента поступления денежных средств в счет оплаты по лицензионному договору на расчетный счет Лицензиара, настоящий Договор считается заключенным между Лицензиатом и Лицензиаром на условиях, указанных в нем.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

1. Публичная оферта / Оферта – текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте и доступный в сети Интернет по адресу: <https://markznak.ru/>, что является существенными условиями Договора.

2. Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем внесения Лицензиатом авансового платежа за предоставление Лицензии в сумме, определяемой в Тарифах на дату оплаты. Оферта считается принятой, а Договор считается заключенным с момента получения Лицензиаром Акцепта Оферты.

- 3.** Лицензиар – обладатель права на результат интеллектуальной деятельности, который на основании на условиях, содержащихся в Публичной оферте, предоставляет право использования такого результата в предусмотренных настоящим договором пределах;
- 4.** Лицензиат (Пользователь) – лицо, которому лицензиар предоставляет право использования результата интеллектуальной деятельности в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены настоящей Офертой, на основании простой (неисключительной) лицензии. Программный продукт (Сервис) – принадлежащая Лицензиару программа для ЭВМ «МАРКЗНАК», предназначена для работы с маркировкой товаров посредством интеграции к API Честного Знака, размещенная в сети интернет по адресу www.markznak.ru или любой другой адрес в домене markznak.ru (далее – Сайт) и распространяемая в виде SaaS, то есть посредством использования веб-интерфейса Сайта.
- 5.** Договор – лицензионный договор на предоставление права пользования программным продуктом, заключенный между Лицензиаром и Лицензиатом на условиях, содержащихся в настоящей оферте.
- 6.** Сайт Лицензиара / Сайт – место расположения информации о программном продукте, расположенного в сети Интернет под единым именем — доменом: <https://markznak.ru/>
- 7.** Доступ к Сервису – предоставление Лицензиату на определенный срок удаленного доступа (через сеть «Интернет») к функциональным возможностям Сервиса в соответствии с Тарифами и условиями Оферты договора.
- 8.** Аккаунт (Учетная запись) - уникальная учётная запись на Сервисе, позволяющая зарегистрированному Пользователю использовать все её доступные функциональные возможности.
- 9.** Тариф – лицензионное вознаграждение Лицензиара за предоставление Доступа к Сервису. Размер Тарифа зависит от объема предоставляемых Пользователю функциональных возможностей Сервиса. Актуальные Тарифы размещены по адресу: <https://markznak.ru/>
- 10.** IP-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, с которого идет подключение Пользователя к Сервису.
- 11.** Каналы связи - предусмотренные Лицензиаром способы взаимодействия с Пользователем, включая электронную почту, Telegram-ботов и чаты, открытые и закрытые чаты, систему тикетов, телефонную связь и иные указанные Лицензиаром средства коммуникации.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1.** По настоящему договору Лицензиар за вознаграждение предоставляет Пользователю Доступ к Сервису на условиях простой (неисключительной) лицензии на определенный срок действия платной подписки (предоплаченный период) с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам.
- 1.2.** Срок действия предоставляемых прав на использование Программного продукта зависит от выбранного Лицензиатом Тарифа, указанного на сайте Лицензиара <https://markznak.ru/> После окончания срока подписки, функции сервиса становятся недоступны Лицензиату.
- 1.3.** Лицензиат подтверждает, что приобретает и использует Сервис в связи с осуществлением предпринимательской или иной профессиональной деятельности, в том числе для работы с маркировкой товаров, маркетплейсами, розничной или оптовой торговлей, производством либо импортом товаров.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Лицензиар обязуется:

2.1.1. Передать Пользователю право использования Сервисом в течение 3 (трех) календарных дней, с момента получения лицензиаром вознаграждения.

2.1.2. Воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Пользователем предоставленного ему права использования Сервисом в установленных настоящим договором пределах.

2.2. Лицензиар вправе:

2.2.1. Требовать выплаты вознаграждения за предоставленное право на использование Программного продукта.

2.2.2. В случае нарушения Лицензиатом условий (способов) использования прав на Программный продукт по настоящему Договору, лишить Пользователя Доступа на использование Сервиса и осуществить Блокировку аккаунта.

2.2.3. Направлять Пользователю предупреждение о необходимости прекратить нарушение правил взаимодействия, установленных пунктами 2.3.5 и 5.10-5.13 настоящего Договора.

2.2.4. Ограничивать отдельные Каналы связи, приостанавливать или прекращать техническую поддержку, блокировать Аккаунт и в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора в случаях и порядке, предусмотренных разделом 3 настоящего Договора.

2.3. Лицензиат (Пользователь) обязуется:

2.3.1. Обеспечить техническую возможность для размещения и надлежащего функционирования Сервиса, являющегося предметом настоящего договора.

2.3.2. Использовать Сервис только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены настоящим договором.

2.3.3. Не допускать действий, нарушающих исключительные права Лицензиара на Сервис.

2.3.4. Выплатить Лицензиару вознаграждение за предоставление (передачу) Лицензиату прав на использование Программного продукта в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

2.3.5. Соблюдать корректную форму делового общения с Лицензиаром и его работниками, представителями и подрядчиками, не допускать оскорблений, угроз, преследования, унижающих достоинство высказываний, направленной в адрес указанных лиц ненормативной лексики, распространения их персональных данных без законных оснований, спама и иных форм агрессивного поведения.

2.4. Лицензиат (Пользователь) вправе:

2.4.1. Запрашивать у Лицензиара справочную информацию по вопросам использования Программного обеспечения на условиях оплаченного тарифа.

2.4.2. Сообщать Лицензиару об ошибках в работе Сервиса.

2.5. Лицензиат (Пользователь) не вправе:

2.5.1. Вносить изменения и дополнения в Сервис.

2.5.2. Предоставлять Сервис в прокат, в аренду, во временное пользование третьим лицам.

2.5.3. Использовать Сервис способами, не определенными настоящим договором.

2.5.4. Использовать Каналы связи для направления оскорблений, угроз, нецензурной брани, сообщений дискриминационного характера, заведомо ложных сообщений, спама либо для оказания давления на работников, представителей или подрядчиков Лицензиара.

3. БЛОКИРОВКА АККАУНТА И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА

3.1. Лицензиар вправе временно ограничить или заблокировать Аккаунт Пользователя в следующих случаях:

3.1.1. Пользователь направляет более одного запроса к функциональным страницам Сервиса в течение пяти секунд на протяжении тридцати секунд;

3.1.2. Работа в Сервисе с использованием одного Аккаунта ведется более чем с четырех IP-адресов в течение трех дней подряд;

3.1.3. Работа в Сервисе с использованием одного Аккаунта ведется одновременно с двух и более IP-адресов;

3.1.4. Работа в Сервисе с использованием одного Аккаунта ведется одновременно из двух и более браузеров;

3.1.5. Пользователь продает, перепродает, сдает в аренду или иным способом предоставляет доступ к Сервису третьим лицам;

3.1.6. Пользователь нарушает правила взаимодействия, установленные пунктами 2.3.5, 2.5.4 и 5.10-5.13 настоящего Договора.

3.2. При первом нарушении правил взаимодействия Лицензиар вправе направить Пользователю письменное предупреждение и потребовать прекратить нарушение. При повторном нарушении после предупреждения Лицензиар вправе ограничить Каналы связи, прекратить техническую поддержку, заблокировать Аккаунт и отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке.

3.3. Предварительное предупреждение не требуется, если обращение Пользователя содержит угрозы причинения вреда жизни, здоровью или имуществу; угрозы распространения либо фактическое распространение персональных данных работников или представителей Лицензиара; вымогательство; призывы к насилию; адресные оскорбления с использованием нецензурной лексики; либо иное грубое поведение, создающее угрозу безопасности работников, представителей, подрядчиков или информационных систем Лицензиара.

3.4. В случаях, предусмотренных пунктами 3.2 и 3.3, Лицензиар направляет уведомление об ограничении доступа или об одностороннем отказе от Договора на электронную почту, указанную в Аккаунте, либо через интерфейс Сервиса. Договор прекращается с момента получения уведомления либо с иной даты, прямо указанной в уведомлении.

3.5. При прекращении Договора по основаниям, предусмотренным пунктами 3.2 и 3.3, Лицензиар возвращает Пользователю стоимость неиспользованного периода подписки пропорционально количеству оставшихся полных календарных дней. Лицензиар вправе возратить большую сумму, включая всю сумму последней оплаты. Возврат производится в течение десяти рабочих дней со дня прекращения Договора тем же способом, которым была произведена оплата, если иной способ не согласован Сторонами.

3.6. До плановой блокировки Пользователь обязан самостоятельно выгрузить необходимые ему данные. При немедленной блокировке по пункту 3.3 Лицензиар по письменному запросу Пользователя предоставляет технически доступную выгрузку принадлежащих Пользователю данных, если это не нарушает закон, права третьих лиц и требования информационной безопасности.

3.7. Факт нарушения может подтверждаться перепиской, аудиозаписями, журналами обращений, техническими логами, скриншотами и иными допустимыми доказательствами.

4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ, СРОК ОПЛАТЫ, ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1. Вознаграждение Лицензиару за предоставление Пользователю прав на использование Сервисом, устанавливается исходя из стоимости Тарифов, размещенных на сайте Лицензиара: <https://markznak.ru/> Оплата по настоящему Договору осуществляется Лицензиатом в безналичной форме, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара, указанный в разделе 13 настоящей оферты либо путем оплаты тарифов через сервис ООО «РОБОКАССА».

4.2. Оплата выбранного Тарифа, указанного на сайте Лицензиара, производится Лицензиатом в порядке 100% предоплаты по Тарифу.

4.3. Датой исполнения обязательства Лицензиата по оплате считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

4.4. Датой предоставления Доступа к Сервису Лицензиаром является дата осуществления подключения (продления) функциональных возможностей Сервиса на срок, предоплаченный Пользователем. Лицензиар предоставляет Пользователю доступ к Сервису в течение 1 (одного) рабочего дня с даты поступления оплаты на счет Лицензиара.

4.5. При оплате тарифов через сервис компании ООО «РОБОКАССА» на электронную почту Пользователя, введенную на этапе оплаты тарифов в течение 1 рабочего дня поступает фискальный документ (Кассовый чек).

4.6. При оплате тарифов по безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара, указанный в разделе 13 настоящей оферты, Лицензиар формирует и делает доступным к скачиванию Пользователем либо отправляет, используя сервисы ЭДО (Электронного документооборота) Акт приема-передачи и счет-фактуру, либо универсальный передаточный документ (УПД), в соответствии с лицензионным вознаграждением по выбранному Тарифу.

4.7. Доступ к Сервису считается предоставлен надлежащим образом и принятыми Пользователем в указанном в Акте приема-передачи или УПД или фискальном документе (кассовый чек) объеме, если в течение четырнадцати рабочих дней с момента предоставления Акта или счет-фактуры или УПД Лицензиар не получил от Пользователя мотивированных письменных возражений.

4.8. По истечении срока, указанного в пункте 4.7, отсутствие мотивированных письменных возражений подтверждает приемку предоставленного Доступа за соответствующий период. Это условие не ограничивает права Пользователя, которые не могут быть ограничены договором в силу закона.

4.9. Возврат вознаграждения осуществляется в случаях, прямо предусмотренных настоящей Офертой или законодательством Российской Федерации. При прекращении Договора по инициативе Лицензиара применяются последствия, установленные разделом 3 настоящей Оферты.

4.10. Расходы банка Пользователя, в том числе банковская комиссия, по перечислению Пользователем денежных средств по данному Договору возлагаются на Пользователя.

5. УСЛОВИЯ И ДОПУСТИМЫЕ СПОСОБЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

5.1. Регистрация в Сервисе осуществляется Пользователем самостоятельно путем указания своих Учетных данных на странице регистрации: <https://markznak.ru>. Элементами, идентифицирующими Пользователя в Сервисе, являются адрес электронной почты и пароль, указанные при регистрации (учетные данные).

5.2. Адрес электронной почты и пароль, используемые Пользователем для доступа к Сервису, Лицензиаром не восстанавливаются. Восстановление пароля осуществляется Пользователем самостоятельно.

5.3. Пользователь несет полную ответственность за действия и/или бездействие, приведшие к разглашению, потере, краже и т.п. его учетных данных и иной информации, индивидуализирующей Пользователя, а также за любые действия и/или бездействие третьих лиц, использующих учетные данные Пользователя. Лицензиар не несет ответственности за вышеуказанные действия Пользователя и/или третьих лиц, использующих его учетные данные.

5.4. При использовании Сервиса запрещаются любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам серверов Сервиса, учетным и иным данным других пользователей.

5.5. Использование Сервиса должно осуществляться Пользователем только для законных целей и законными способами на территории всех стран мира с учетом законодательства РФ.

5.6. Пользователь обязуется не наносить ущерб программной оболочке, техническим и программным средствам, узловым машинам Сервиса и третьих лиц.

5.7. Пользователь обязуется соблюдать авторские, исключительные и иные права на предоставляемые Лицензиаром и и/или третьими лицами программное обеспечение и документацию.

5.8. Пользователь обязуется не предоставлять свои Учетные данные третьим лицам.

5.9. Лицензиар оказывает техническую поддержку Лицензиату по вопросам функционирования Сервиса через доступные каналы связи (включая, но не ограничиваясь: Telegram-бот, открытый чат, закрытый чат, email, систему тикетов). Поддержка предоставляется в рабочие дни с 10:00 до 18:00 (МСК). Среднее время ответа зависит от загрузки службы поддержки и характера запроса, но не превышает 24 часов в рабочее время. Запросы, поступившие в нерабочее время, обрабатываются в порядке очереди в ближайший рабочий день. Вопросы, связанные с настройкой, интеграцией, доработкой функционала, не входящего в стандартные возможности Сервиса, рассматриваются в рамках отдельного договора.

5.10. При использовании Каналов связи Пользователь обязан соблюдать общепринятые нормы делового общения и обращаться к работникам, представителям и подрядчикам Лицензиара корректно и уважительно.

5.11. Запрещаются адресные оскорбления, угрозы, преследование, унижающие достоинство высказывания, направленная в адрес работников, представителей или подрядчиков Лицензиара

ненормативная лексика, сообщения дискриминационного характера, распространение персональных данных без законных оснований, спам и иные формы агрессивного поведения.

5.12. Наличие технической ошибки, финансового спора, несогласия с действиями Лицензиара или претензии к работе Сервиса не освобождает Пользователя от соблюдения правил взаимодействия.

5.13. Официальные претензии принимаются по адресу info@markznak.ru и передаются для рассмотрения юридическому отделу Лицензиара. Пользователь вправе направить претензию самостоятельно либо через уполномоченного представителя или юриста.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Использование Лицензиатом Программного продукта способом, не предусмотренным настоящей офертой, либо по прекращении действия Договора, либо иным образом за пределами прав, предоставленных Лицензиату, влечет ответственность за нарушение исключительного права на результат интеллектуальной деятельности, установленную законодательством.

6.3. В случае нарушения Пользователем интеллектуальных прав Лицензиара, Лицензиар вправе прекратить доступ Пользователя к Сервису, а также обратиться к Пользователю с требованием о компенсации убытков и взыскании штрафа в размере до 1 000 000 рублей за каждое нарушение, в зависимости от степени ущерба.

6.4. Пользователь обязуется использовать Сервис только по его прямому назначению. В случае незаконного использования разработанной в рамках настоящего договора программы, Лицензиар имеет право защиты своих интересов в судебном порядке.

6.5. Пользователь обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации о Сервисе, а также информации, порочащей честь и достоинство Лицензиара. За неисполнение настоящего пункта Пользователь несет ответственность в виде штрафа в размере до 1 000 000 рублей в зависимости от степени нанесенного ущерба.

6.6. Сервис может собирать открытые данные из общедоступных источников.

6.7. Лицензиар не несет ответственности за сервер, компьютеры и компьютерные сети, используемые лицензиатом, для использования Сервиса. Лицензиар не несет ответственности в случае, если использование Сервиса повлекло за собой утрату данных или порчу оборудования.

6.8. Лицензиар не несет ответственности за возможные сбои и перерывы в работе Сервиса и вызванные ими потерю информации. Лицензиар не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сервиса.

6.9. Лицензиар не несет ответственность за любой ущерб, который может быть причинен Пользователю, включая потерю данных, или прекращением функционирования Сервиса.

6.10. Ни при каких обстоятельствах Лицензиар не несет ответственности перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любой ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред жизни и здоровью, чести, достоинству или деловой репутации, явившийся результатом использования Сервиса, содержимого Сервиса или иных материалов, к которым Лицензиат или иные лица получили доступ с помощью Сервиса, даже если Сервис предупреждал или указывал на возможность такого вреда.

6.11. После предоставления Доступа вознаграждение не возвращается, кроме случаев, прямо предусмотренных настоящей Офертой или законодательством Российской Федерации. При отказе Пользователя от использования Сервиса до начала фактического использования вопрос о возврате средств рассматривается Лицензиаром с учетом фактически исполненных обязательств и понесенных расходов.

6.12. За нарушение условий настоящего Договора доступ Пользователя к Сервису или отдельным его разделам может быть ограничен, приостановлен или прекращен в порядке, установленном разделом 3 настоящей Оферты.

6.13. Лицензиар прямо или косвенно не гарантирует Пользователю безошибочную и бесперебойную работу Сервиса, а также не гарантирует соответствия конкретным целям и ожиданиям Пользователя.

6.14. Лицензиар не несет ответственность за нарушение условий Договора, если оно вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе за действия платежных систем и задержки в их работе.

6.15. Лицензиар не несет ответственность за риски, связанные с ошибочным выбором параметров, ошибочным указанием данных, самим Пользователем.

6.16. Лицензиар не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящей Оферты, и не возмещает Пользователю взимаемые такими банками и электронными платежными системами комиссии и иные платежи.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Условия настоящего Договора и дополнительных соглашений к нему, а также все материалы и (или) сведения, принадлежащие Лицензиару в отношении Сервиса, ставшие известными Пользователю, конфиденциальны и не подлежат разглашению.

7.2. Пользователь обязан сохранять конфиденциальность сведений, касающихся Сервиса и иных прав Лицензиара, в течение всего срока действия настоящего Договора.

7.3. Лицензиар имеет право с момента заключения настоящего Договора и в течение срока его действия в любой момент потребовать от Пользователя заключения отдельного соглашения о неразглашении конфиденциальной информации, касающейся предмета настоящего Договора, а Пользователь обязан заключить его и соблюдать условия.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, Стороны стремятся урегулировать путем переговоров и обмена письменными сообщениями. Официальные претензии Пользователей принимаются по адресу info@markznak.ru и рассматриваются юридическим отделом Лицензиара.

8.2. Для соблюдения надлежащего претензионного порядка Пользователь в письме должен указать свою Фамилию Имя Отчество, номер телефона, адрес электронной почты.

8.3. Если Стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 15 (Пятнадцать) календарных дней с момента получения претензии.

8.4. Споры, не урегулированные путем переговоров и в претензионном порядке, передаются в Арбитражный суд Краснодарского края, если спор относится к компетенции арбитражных судов. В иных случаях спор рассматривается судом, определяемым в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное действием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и не предотвратимых обстоятельств, в том числе в условиях объявленной или фактической войны, гражданскими волнениями, эпидемиями, блокадами, эмбарго, пожарами, землетрясениями, наводнениями и другими природными стихийными бедствиями, а также изданием актов государственных органов.

9.2. Заключение, выданное торгово-промышленной палатой или иным компетентным государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

9.3. Сторона, которая не исполняет свои обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна, по возможности, в трехдневный срок известить другую Сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по настоящему Договору.

9.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последовательных месяцев для обеих Сторон, настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон, при этом иницилирующая Сторона обязана произвести расчеты с другой Стороной за срок фактического использования программного продукта до наступления форс-мажорных обстоятельств, после прекращения форс-мажорных обстоятельств.

10. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР

10.1. Лицензиар вправе изменять настоящую Оферту путем размещения новой редакции на Сайте. Новая редакция применяется к договорам, заключенным после ее публикации, а к действующим договорам - в порядке, установленном вводной частью настоящей Оферты и законодательством Российской Федерации.

10.2. Индивидуально согласованные изменения условий Договора оформляются дополнительным соглашением Сторон, в том числе в электронной форме или посредством электронного документооборота.

10.3. Дополнительные опции, настройка Сервиса и разработка функционала могут быть согласованы и оказаны Пользователю в рамках отдельного договора по предварительно согласованному техническому заданию.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ

11.1. Настоящая редакция Оферты датирована 16 сентября 2026 года и вступает в силу с момента ее фактической публикации на Сайте. Договор с конкретным Пользователем вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует до исполнения Сторонами принятых обязательств либо до его прекращения по основаниям, предусмотренным Договором или законом.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Индивидуальные изменения и дополнения к Договору действительны при их согласовании Сторонами в письменной или электронной форме, позволяющей достоверно определить отправителя сообщения.

12.3. Стороны обязуются своевременно извещать друг друга об изменении своих реквизитов.

12.4. Уведомления и сообщения в рамках Договора могут направляться по электронной почте, указанной Пользователем в Аккаунте, через интерфейс Сервиса, систему тикетов или электронный документооборот. Сообщение считается доставленным с момента его поступления по адресу получателя либо с момента, когда оно считается доставленным в соответствии со статьей 165.1 ГК РФ. Пользователь несет риск последствий указания неверного адреса или несвоевременной проверки сообщений.

12.5. Лицензиар вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке по основаниям и с последствиями, установленными разделом 3 настоящей Оферты, путем направления Пользователю письменного электронного уведомления.

12.6. Все юридически значимые сообщения направляются Сторонами в письменной или электронной форме по реквизитам и Каналам связи, указанным в настоящей Оферте или Аккаунте Пользователя.

13. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

ООО «МАРКЗНАК»
ОГРН: 1252300013041
ИНН: 2310239917
КПП: 231001001
Расчетный счет: 40702810920000192204
Банк получателя: ООО «Банк Точка»
Корреспондентский счет: 30101810745374525104
БИК: 044525104
Телефон: +7 989 831-70-45
Электронная почта: info@markznak.ru